

# 患者相談窓口のご案内

この地域の方々が病気や障害を抱えながらも安心して生活できるように、患者様、ご家族様  
当院各科、地域の医療福祉施設と連携を図り、医療と生活の支援を行います。

『ご心配なこと』『お困りのこと』『お気づきのこと』がございましたら、お気軽にお立ち寄りください。  
皆さまに安心して医療を受けていただけるよう、お手伝いさせていただきます。

## 患者相談窓口

|             |     |    |       |             |
|-------------|-----|----|-------|-------------|
| <b>相談場所</b> | 月～金 | 1階 | 地域連携室 | 9:00～17:00  |
|             | 月～金 | 1階 | 総合受付  | 17:00～19:00 |
|             | 土   | 1階 | 地域連携室 | 9:00～12:00  |

※ 対応時間外のご相談は、総合受付にて相談用紙に記入して頂きます。  
内容を確認し、後日ご返答させていただきますので、ご了承ください

## 患者相談窓口担当

- ・ MSW 山下泰彦(医療メディエーター) MSW 曾我本若奈
- ・ MSW 山本健治(医療メディエーター) MSW 安岡正和

## 医療安全管理者

- ・ 林 明子

## 主な相談内容

- ・医療福祉制度や社会資源のご案内
  - 福祉施設や長期療養施設などのご案内
  - 介護保険や福祉制度に関すること
  - 医療費の支払いに関するご相談
- ・他の医療機関のご案内
  - かかりつけ医のご案内
  - セカンドオピニオン(主治医以外の医師の意見を聞きたい)
- ・その他、当院へのご意見、ご要望など
  - 受診科決定や診療の方法に関するご相談
  - 病気や治療に関するご相談 検査に関するご相談
  - 医療安全に関するご意見、ご相談
  - 接遇に対するご意見等

